

Dieselmotoren sind für dich mehr als nur ein Antrieb? Kundenorientiertes Handeln ist deine Stärke? Dann bist du bei uns genau richtig!

Umweltfreundliche, leistungsfähige und langlebige Antriebslösungen sind unsere Leidenschaft. Langjähriges Know-how im Bereich Off-Road Industriemotoren – egal ob modernste umweltfreundliche Dieseltechnologie oder alternative Kraftstoffe – machen die Sterki-HTP zu einem der führenden Partner für Hersteller von Bau- und Landmaschinen sowie Aggregate-Hersteller im Bereich Stromerzeuger und Pumpen. Als offizieller Distributor von **FPT Industrial** und anderen Motorenherstellern wie **ISUZU Industrial** sind wir in **Deutschland und Österreich** für Entwicklung, Vertrieb, Service und Ersatzteilversorgung von kundenspezifischen Antriebslösungen verantwortlich. **Unsere Beratungskompetenz und unsere Zuverlässigkeit tragen dazu bei, dass Ware nicht verdirbt, Operationen in Krankenhäusern nicht abgebrochen werden müssen, dass Nutztiere ihr Futter bekommen, dass ausbrechende Feuer im Keim erstickt werden, dass auf Baustellen gearbeitet werden kann und dass Schiffe sicher ankommen.**

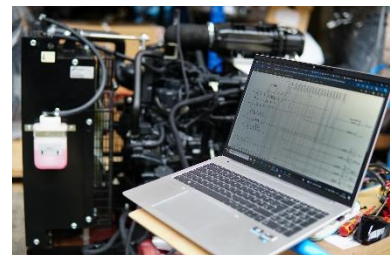
Damit leisten wir einen Beitrag die Welt ein Stück **sicherer und lebenswerter zu machen.**

Willst du uns dabei unterstützen? Dann komm in unser Team als

Technischer Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

DEINE AUFGABEN:

- Koordination und Durchführung von Reparatur- und Serviceeinsätzen an FPT-Dieselmotoren
- Beauftragung, Koordination und Unterstützung unserer Servicepartner von Reparatur- und Serviceeinsätzen
- Fehleranalyse mit Diagnosetools und Programmierung von Motorsteuergeräten
- Kommunikation mit dem Hersteller FPT zur Fehleranalyse und Reparaturvorschlägen in englischer Sprache
- Technische Dokumentation und Nachverfolgung von Service- und Reparaturfällen in englischer Sprache
- Prüfen von Gewährleistungsanträgen unserer Servicepartner und/oder Kunden
- Einreichung und Nachverfolgung der Gewährleistungsfälle beim Hersteller FPT



WIR BIETEN DIR:

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz; flexible Arbeitszeiten
- Rückhalt in einem dynamischen und engagierten Team
- Attraktive Entlohnung, vermögenswirksame Leistungen
- Zeit zur Erholung: Neben 30 Tagen Urlaub erhältst du bei uns zusätzlich 5 Brückentage
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch Schulungen bei unseren Lieferanten / Partnern
- Flache Hierarchien und damit kurze Entscheidungswege
- Firmenparkplatz, Firmenevents – Weihnachtsfeier, Grillfest, etc.

DEIN PROFIL:

- Interesse und Erfahrungen im Bereich der Verbrennungsmotorentechnik
- Du hast ein ausgeprägtes technisches Verständnis, bist wissbegierig und bringst eine hohe Lernbereitschaft mit
- Idealerweise eine abgeschlossene technische Berufsausbildung im Bereich Mechatronik, Maschinenbau, Fahrzeugtechnik, Motorentechnik oder Vergleichbares
- Hohes Engagement und eine lösungsorientierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse oder die Bereitschaft diese schrittweise auszubauen
- MS-Office- und andere Software-Kenntnisse

Alles andere bringen wir Dir bei.

WIR KONNTEN DICH ÜBERZEUGEN? DANN BEWIRB DICH JETZT!

DEINE ANSPRECHPARTNERIN:

Julia Kaiser

Leiterin Service

Tel.: +49 152 04679532

E-Mail: j.kaiser@sterki.eu

